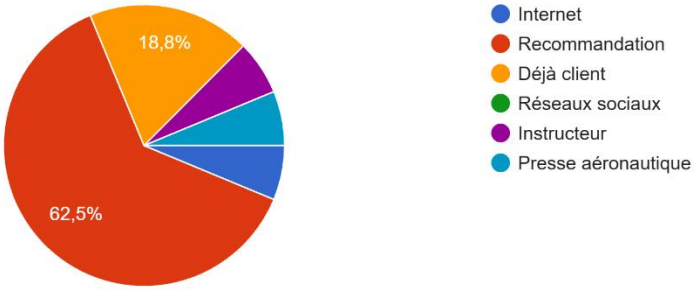
RESULTATS ENQUETE SATISFACTION CLIENT 2026

Du 01/01/2026 au 31/10/2026

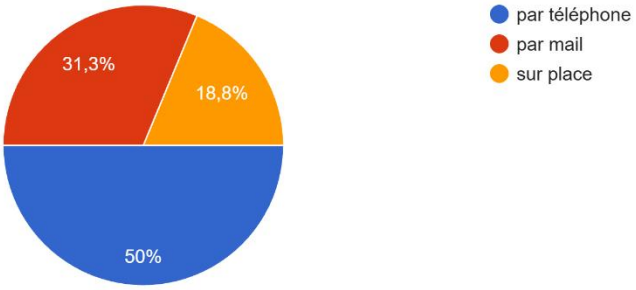
Comment avez vous connu notre école?

16 réponses



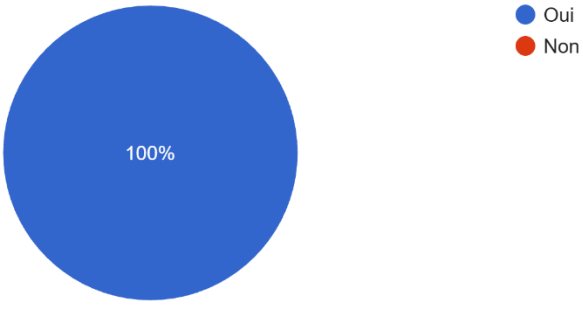
Comment avez vous pris contact?

16 réponses



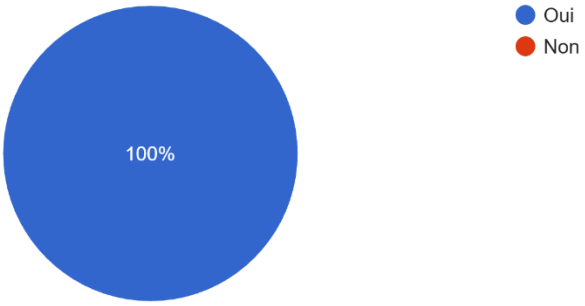
Avez vous eu connaissance des devis?

16 réponses



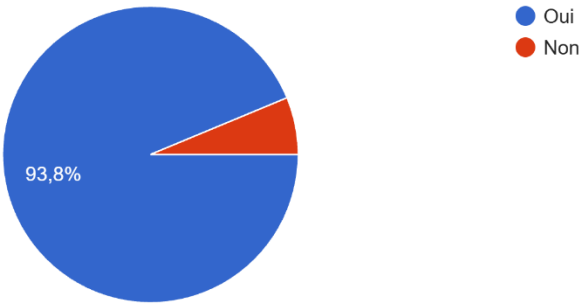
Aviez vous eu des explications sur les conditions d'admission, les objectifs, les débouchées ?

16 réponses



Avez vous eu un briefing sur les règles de sécurité, consignes d'évacuation, extincteurs et autres ?

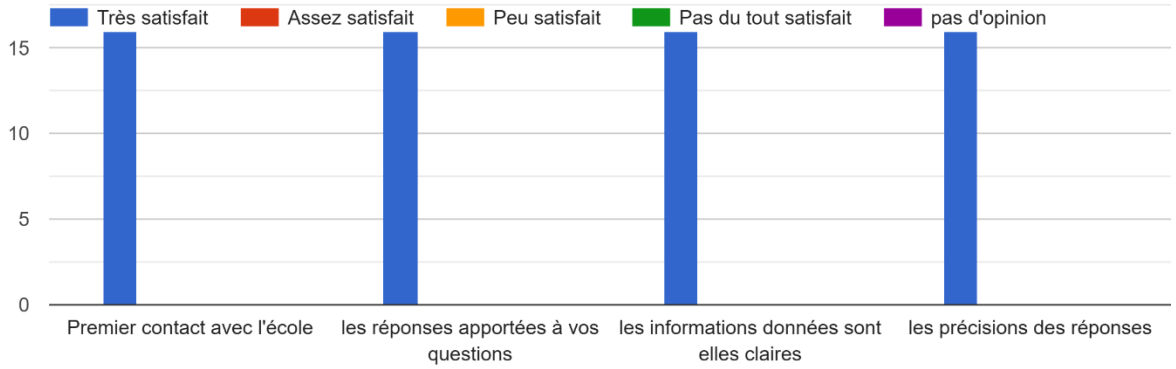
16 réponses



Pourquoi avez vous choisi notre école ?

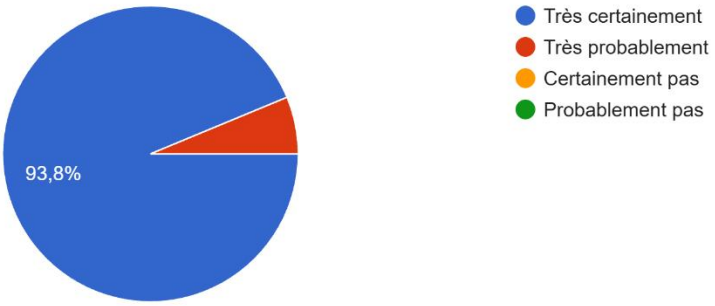
Ambiance, météo, professionnalisme, disponibilité
Rapport Qualité/Prix
Grâce aux retours des anciens élèves
Pour la convivialité et l'aspect humain
Tarif attractif
Retours positifs d'anciens élèves et proximité
La localisation, le service et les prix
Adaptation à mon planning et recommandation de mes instructeurs
Recommandation, réputation
REPUTATION/ AMBIANCE / QUALITE DE FORMATION
Car l'ambiance y est familiale et professionnelle. Les instructeurs sont au top.
Excellente réputation
Pour sa rigueur et sa qualité d'apprentissage.
La philosophie, les tarifs, les machines
Pour les compétences et la réputation
Bouche à oreille, vantant la qualité de la formation.

Conclusion de l'accueil



Recommanderiez vous notre école à votre entourage ?

16 réponses

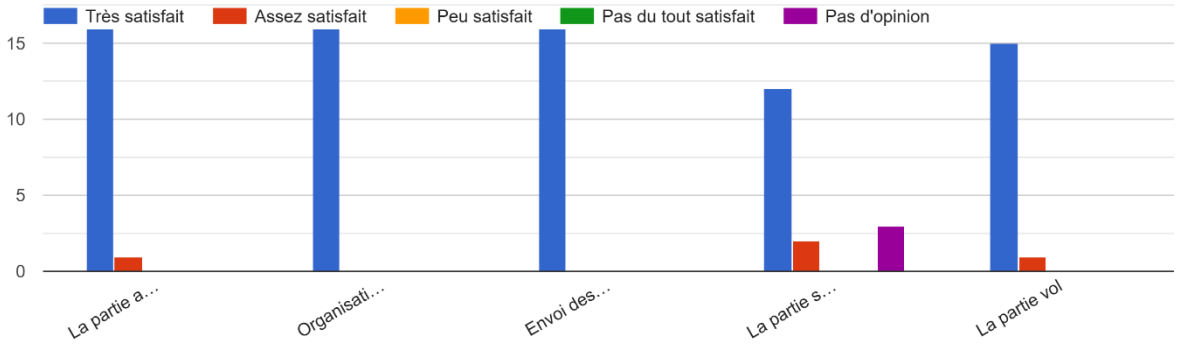


Vos suggestions d'amélioration 16 réponses

NIL
Aucune
Un climatiseur...
recyclage des Carte VAC anciens élèves pour réutilisation (lorsque à jour)
Ne changez rien
Changer les ordinateurs pour la préparation des vols
Restez comme vous êtes, c'est parfait et correspond à une part exigeante des aviateurs.
Merci!
NE CHANGER RIEN
La communication de l'école pour plus de visibilité et une maintenance aéro plus grande.
Très bien, à la hauteur de la réputation !
Mettre la climatisation partout (clin d'œil à la canicule)
Changer les ordinateurs pour la préparation des vols, un coup de propre sur les avions.
RAS

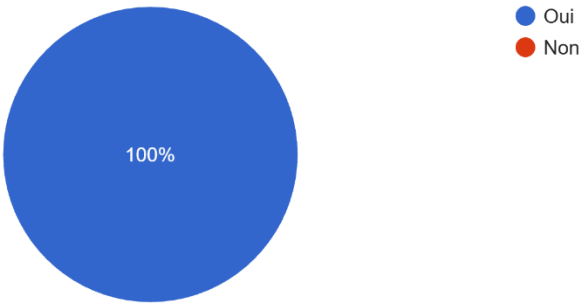
Remettre en état de marche les clims fixes des salles de cours, agrandir la cuisine :D

La formation pratique de A à Z



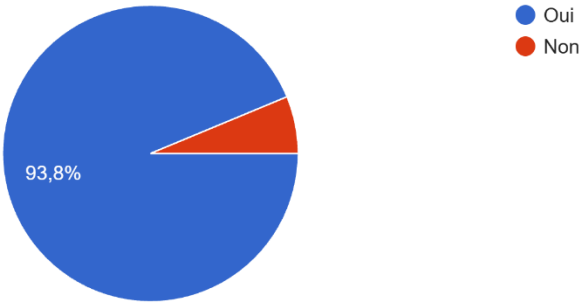
Avons nous respecté les délais de formation ?

16 réponses



Avons nous respecté les devis ?

16 réponses

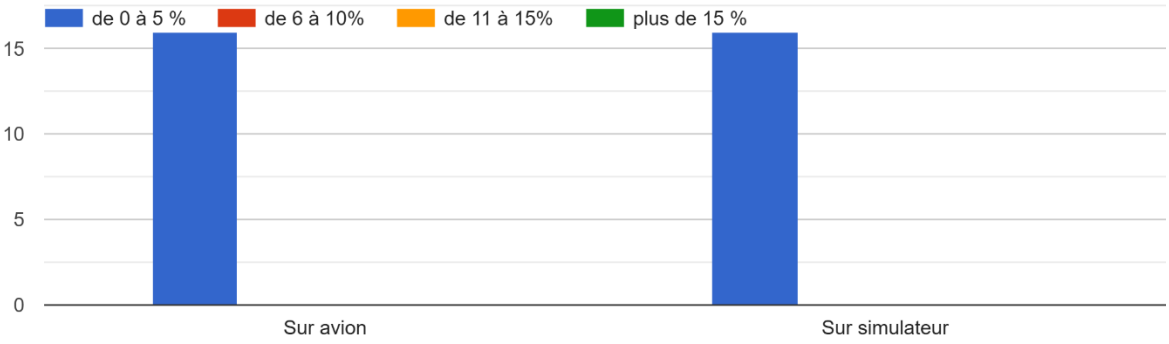


Avez vous été confronté à des manquements à la sécurité dans les locaux ?

16 réponses

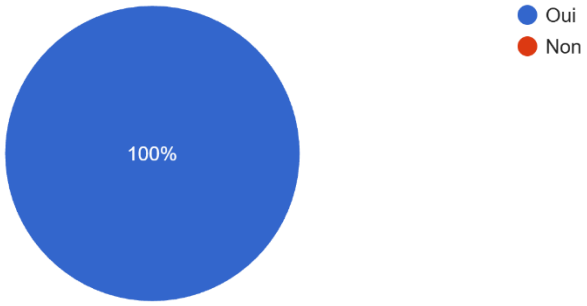


Pouvez vous nous donner un pourcentage de nombre de séance annulés cause mécanique

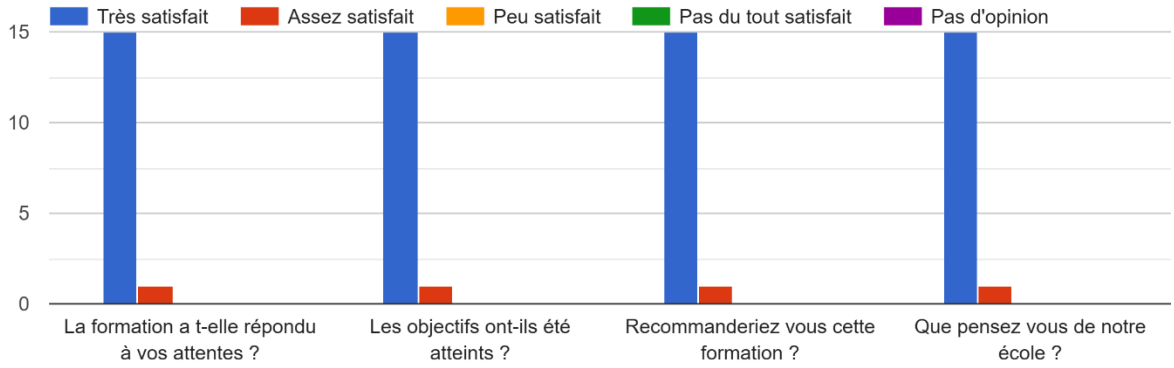


Quel est le résultat de votre test ? Reçu ?

16 réponses



Satisfaction de la formation



Vos suggestions d'amélioration 3 réponses

NIL

RAS

Donner aux élèves la visibilité du planning des salles de cours, pour savoir s'ils peuvent y travailler dedans ou si elle est réservée, Imprimer d'avance quelques dossiers de vol à mettre à disposition dans la salle des opérations, Merci à tous les intervenants de chez TAF grâce à qui j'ai passé une super formation !